

Innhold

Kapittel 1

Innledning	9
«Jeg har endret meg»	9
Oversikt over kapitlene.....	13
Hva boken bygger på	14

Kapittel 2

New Public Management og politiet	17
Hva er New Public Management?	17
Hva er politiet?	20

Kapittel 3

Et politi i endring	27
Tidsånden definerer politiets kjerneoppgaver	27
Endringer i institusjonell logikk	32
Kunnskapsbasert politiarbeid.....	36

Kapittel 4

Når staten går fra ledelse til styring	45
Mer ressurser, men mindre synlig politi.....	46
Mål- og resultatstyring, et resultatsledelsesverktøy.....	48
Parallell utvikling mot selvledelse og standardisering.....	51

Kapittel 5

Hvorfor løper politiet dit alle andre løper fra?	54
Politiets motivasjon.....	54
Risiko- og hjelpedimensjonene balanserer politirollen	59
Tre fasetter av hjelpedimensjonen	61

INNHold

Sentrale kilder til anerkjennelse i arbeidet.....	63
Ett risikobegrep – flere betydninger.....	65
Risikohåndtering som omdreiningspunkt for mening	68
 <i>Kapittel 6</i>	
Politiets publikumsrelasjon i lys av NPM-reformene.....	72
Når publikum blir brukere og kunder	72
Outsourcing av «kjerneoppgavene»?	82
 <i>Kapittel 7</i>	
Politiets innebygde balanse forrykkes.....	89
Som å bli fremmed i eget hus	89
«Og vi som var så stolte av jobben vår»	94
 <i>Kapittel 8</i>	
Målstyringens betydning for arbeidsmotivasjon og organisasjonsidentitet	99
Betingelser for målstyringens virkninger.....	99
Hvorfor motiverer målstyring i liten grad politiansatte?	102
Fanger målstyringen det som teller eller det som kan telles?	106
Forskjeller mellom politifolk.....	110
Er politiet på rett vei, slik politiet selv ser det?.....	112
 <i>Kapittel 9</i>	
Styring og ledelse i samme åndedrag.....	121
Ulike erfaringer i hverdagen skaper ulike virkeligheter	121
Balansen mellom ledelse og styring	126
Ignorante systemer skaper ignorante ledere.....	129
Ledelse som en organisatorisk utfordring	133
 <i>Kapittel 10</i>	
Nye styringssystemer: nye ledertyper.....	135
Innføring i målstyringssystemet	135
Praktisering av målstyring – medbestemmelse og medvirkning ...	136
Hvem deltar i oversettelsen, og hva gjør det med dem?	146

Kapittel 11

Målstyring og triksing med tall	152
Når et komplekst arbeid skal måles	152
Enkle mål - like kompleks virkelighet.....	153
Fokusering på enkle mål kan gi målforskyvning	155
Hvorfor pynte på resultatene?.....	161
Når synet på styringssystemet smitter over på ledelsen	165

Kapittel 12

Politireformer og politiets rolle i fremtiden	167
En ny «Nærpolitireform» vedtatt i 2015	168
Redefinering av kjerneoppgavene.....	172
Fraværet av en bred diskusjon om politiets rolle	178

Litteraturliste	181
------------------------------	-----

Stikkord	197
-----------------------	-----